



MVA Support December 2019

www.mvasupport.com www.mvasupport.nl

Bescherming Persoonsgegevens

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

MVA Support zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Mijn gegevens zijn:

MVA Support

Mariska Venema

Havenhoofd106; 1353 PM Almere

KvK: 72138807

Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om je gegevens in te vullen. Alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt worden verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw nummer
- Contactgeschiedenis

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmelding op mijn website, in correspondentie en telefonisch.

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je **voornaam** en **e-mailadres** gebruik ik voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. Ik doe dit alleen met de gegevens die ik verkregen heb via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen, niet met gegevens die via mijn contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Je **voornaam**, **e-mailadres** en **telefoonnummer** die jij invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag.
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw **naam** en **e-mail adres** nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien. Je **IP-adres** wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent.
- Wanneer je een reactie achterlaat op een blogbericht, wordt jouw naam bij jouw reactie getoond. Je e-mail adres wordt niet getoond. Je IP-adres wordt gecontroleerd om te zien of je geen spambot bent. Mocht je je abonneren op een blog, dan worden je naam en e-mail adres opgeslagen en de website gebruikt je e-mail om je een notificatie te sturen als er een nieuwe reactie is. De gegevens worden niet voor anderen doeleinden gebruikt en alle gegevens worden aan het eind van iedere maand verwijderd uit al onze systemen. Het is niet mogelijk om een reactie te plaatsen zonder persoonsgegevens achter te laten.

Jouw gegevens op MVA Support

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van mij wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van een link onderaan de e-mail of door contact met mij op te nemen. Je e-mailadres wordt aan het eind van de maand verwijderd en compleet uit het systeem verwijderd.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mailsysteem en dit gaat via de servers van ActiveCampaign.

De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#).

Daarnaast worden gegevens, die verkregen zijn via het aanvragen van een gratis e-book, (video)training, workshop en/of ieder ander gratis document geanonimiseerd gedeeld met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind

je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two-factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Cookies

Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruik ik, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

Tracking cookies

Ik gebruik, met jouw toestemming, sitetracking en eventtracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op mijn website bekijkt. Hierdoor kan ik mijn marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Eventtracking plaatst een cookie die bijhoudt of jij in een bepaalde periode e-mails geopend hebt. Hierdoor kan ik mijn e-mailmarketing beter aanpassen en bij het niet openen van mijn e-mails het e-mail adres uit ActiveCampaign verwijderen. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#). Meer informatie over eventtracking vind je [hier](#). Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#).

Google Analytics

Ook door mijn statistiekenpakket, Google Analytics, worden er cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter wil ik jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Social Media

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [Twitter](#)
- [Google Plus](#)

Links

Op mijn website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten www.mvasupport.com om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik je hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoud- en CRM systeem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te

rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via info@mvasupport.com

Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.